

# **ALGEMENE VOORWAARDEN MOVEMENT SPORTS B.V.**

## **ARTIKEL 1 – DEFINITIES MOVEMENT SPORTS B.V.:**

Movement Sports B.V., KvK: 78437172, BTW: NL861395694B01.

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat.

Deelnemer: persoon die deelneemt aan activiteiten.

Overeenkomst: afspraak tussen Movement Sports B.V. en opdrachtgever.

Activiteiten: alle aangeboden activiteiten en lessen.

Overmacht: omstandigheden buiten invloed van Movement Sports B.V..

## **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Movement Sports B.V..

Door het aangaan van een overeenkomst met Movement Sports B.V. verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle deelnemers aan de activiteiten van Movement Sports B.V..

## **ARTIKEL 3 – OFFERTES**

Alle offertes van Movement Sports B.V. zijn vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending per e-mail, tenzij anders vermeld.

De verzenddatum en -tijd zoals geregistreerd in het systeem van Movement Sports B.V. zijn leidend voor de ingangsdatum van deze termijn.

Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

## **ARTIKEL 4 – OVEREENKOMST**

De overeenkomst tussen Movement Sports B.V. en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat een boeking of reservering door de Opdrachtgever wordt bevestigd via één van de volgende manieren:

- door schriftelijke bevestiging, waaronder begrepen bevestiging per e-mail;
- door het accepteren van een offerte via de daarvoor bestemde 'akkoord'-link in de door Movement Sports B.V. verzonden e-mail (met name bij groepsactiviteiten);
- door het voltooien van een boeking en betaling via het online boekingsysteem van Movement Sports B.V. (waaronder de 'Viking' omgeving), voor onder andere kite- en windsurflessen.

Na totstandkoming van de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

## ARTIKEL 5 – DEELNAME EN RISICO

Deelname aan activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.

Deelnemers dienen fysiek en mentaal geschikt te zijn om deel te nemen.

De deelnemer is verplicht om **voor aanvang van de activiteit** alle relevante medische informatie, beperkingen of bijzonderheden te melden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van zichzelf of anderen.

Indien deze informatie niet (tijdig) wordt verstrekt, komt dit volledig voor rekening en risico van de deelnemer.

## ARTIKEL 6 – WIJZIGINGEN

Movement Sports B.V. is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen indien sprake is van gewichtige omstandigheden.

Onder gewichtige omstandigheden wordt onder meer verstaan (niet limitatief):

- ongunstige of onveilige weersomstandigheden (zoals wind, storm, onweer, kou of hitte)
- omstandigheden op het water of strand die de veiligheid beïnvloeden
- ziekte, uitval of overmacht van instructeurs of personeel
- defect materiaal of technische problemen
- wijzigingen in wet- en regelgeving of aanwijzingen van overheidsinstanties
- wangedrag, overtreding van regels of onveilige handelingen van deelnemers
- onvoldoende deelnemers voor een veilige of verantwoorde uitvoering

Movement Sports B.V. beoordeelt zelfstandig of sprake is van een gewichtige omstandigheid.

Movement Sports B.V. zal zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden, zoals:

- een aangepaste activiteit
- een alternatieve datum
- of een aangepaste invulling van het programma

Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding.

## ARTIKEL 7 – BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De factuurdatum is leidend voor de betalingstermijn.

Movement Sports B.V. is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te verlangen. In dat geval dient deze aanbetaling binnen de gestelde termijn te worden voldaan om de reservering definitief te maken.

Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de **wettelijke rente** verschuldigd over het openstaande bedrag.

Daarnaast komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever, conform de geldende wettelijke regeling.

Movement Sports B.V. behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van (tijdige) betaling:

- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
- reeds geplande activiteiten of reserveringen te annuleren;
- toekomstige boekingen te weigeren;

zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het niet tijdig betalen komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 8 – ANNULERING**

### **8.1 EENDAAGSE GROEPSACTIVITEITEN**

Annulering dient schriftelijk per e-mail te geschieden.

Bij annulering van eendaagse groepsactiviteiten gelden de volgende voorwaarden:

- **Tot 10 dagen vóór aanvang:** annuleren mogelijk, waarbij €25 administratiekosten in rekening worden gebracht
- **10 tot 2 dagen voor aanvang:** 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- **Vanaf 2 dagen (48 uur) voor aanvang:** 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd

Deze percentages betreffen het percentage van de overeengekomen prijs die in de geaccordeerde offerte van Movement Sports B.V. B.V. staat vermeld.

Het verplaatsen van een activiteit wordt beschouwd als annulering, tenzij Movement Sports B.V. B.V. naar eigen inzicht en beschikbaarheid schriftelijk instemt met een alternatieve datum.

Bij weersomstandigheden is de beoordeling van Movement Sports B.V. B.V. leidend. Movement Sports B.V. B.V. beslist of een activiteit veilig en verantwoord kan plaatsvinden. Indien nodig wordt een alternatief programma of een nieuwe datum aangeboden. Indien opdrachtgever dit weigert, blijven annuleringskosten van toepassing.

Het aantal deelnemers kan tot uiterlijk 7 dagen vóór aanvang kosteloos worden aangepast tot maximaal 10% van het oorspronkelijk geboekte aantal, zowel naar boven als beneden.

Indien van toepassing worden reeds gemaakte kosten bij derden (zoals accommodatie, catering of ingehuurde partijen voor speciale verzoeken) ten allen tijde volledig doorbelast,

Bij het uitblijven van tijdige annulering (“no-show”) is 100% van de prijs verschuldigd.

## 8.2 MEERDAAGSE GROEPSACTIVITEITEN EN EVENEMENTEN

Annulering dient schriftelijk per e-mail te geschieden.

Bij annulering van meerdaagse groepsactiviteiten en evenementen, waaronder begrepen activiteiten met overnachtingen en/of inzet van derden, gelden de volgende voorwaarden:

- **Tot 30 dagen vóór aanvang:** annuleren mogelijk, waarbij reeds gemaakte kosten bij derden in en €25 euro administratie kosten in rekening worden gebracht
- **30 tot 8 dagen vóór aanvang:** 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met, indien van toepassing, door Movement Sports B.V. B.V. reeds aangegane en niet (volledig) annuleerbare verplichtingen jegens derden.
- **7 tot 3 dagen vóór aanvang:** 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, vermeerderd met, indien van toepassing, door Movement Sports B.V. B.V. reeds aangegane en niet (volledig) annuleerbare verplichtingen jegens derden.
- **Binnen 72 uur vóór aanvang:** 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd

Deze percentages betreffen het percentage van de overeengekomen prijs zoals vermeld in de geaccordeerde offerte van Movement Sports B.V. B.V.

Het verplaatsen van een activiteit wordt beschouwd als annulering, tenzij Movement Sports B.V. B.V. naar eigen inzicht en op basis van beschikbaarheid schriftelijk instemt met een alternatieve datum.

Bij weersomstandigheden beoordeelt Movement Sports B.V. B.V. of een activiteit veilig en verantwoord kan plaatsvinden. Deze beoordeling is leidend. Indien nodig wordt een alternatief programma of een nieuwe datum aangeboden. Indien opdrachtgever dit weigert, blijven annuleringskosten van toepassing.

Het aantal deelnemers kan tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang kosteloos worden aangepast tot maximaal 10% van het oorspronkelijk geboekte aantal, zowel naar beneden als naar boven. Bij wijzigingen naar beneden binnen 14 dagen vóór aanvang blijft het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers leidend voor de facturatie.

Indien van toepassing worden reeds gemaakte kosten bij derden (zoals accommodatie, catering of ingehuurde partijen) te allen tijde volledig doorbelast.

Bij het uitblijven van tijdige annulering (“no-show”) is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

## 8.3 – KITESURF EN WINDSURFLESSEN

Voor kite en windsurflessen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, annulering dient schriftelijk per e-mail, whatsapp of SMS te geschieden.

- Tot 7 dagen voor aanvang: Annuleren is mogelijk. Het volledige bedrag kan worden omgezet in een tegoed\* of worden terugbetaald, waarbij €10 administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 1 tot 5 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren waarbij het betaalde bedrag wordt omgezet in een tegoed\*
- Binnen 24 uur voor aanvang: annuleren is niet meer mogelijk, het volledige bedrag is verschuldigd.

\*Het tegoed is persoonsgebonden en kan worden gebruikt voor het opnieuw inplannen van lessen binnen het watersportseizoen (1 april t/m 1 november) van het jaar waarin de boeking is gemaakt. Het tegoed is niet inwisselbaar voor geld.

## **ARTIKEL 9 – OVERMACHT**

Movement Sports B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Movement Sports B.V. geen invloed heeft, waaronder maar niet beperkt tot:

- extreme of onveilige weersomstandigheden
- veranderingen in wind-, water- of strandcondities
- ziekte of uitval van personeel
- storingen in materiaal of transport
- overheidsmaatregelen of sluitingen
- pandemieën of andere gezondheidsrisico's
- vertragingen of tekortkomingen van derden

In geval van overmacht heeft Movement Sports B.V. het recht om:

- de activiteit te verplaatsen
- een alternatief aan te bieden
- of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op schadevergoeding.

Eventueel reeds betaalde bedragen kunnen, naar keuze van Movement Sports B.V., worden terugbetaald of omgezet in een tegoed.

## **ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID**

Deelname aan activiteiten van Movement Sports B.V. geschiedt volledig op eigen risico van de Opdrachtgever en/of deelnemer.

Movement Sports B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Movement Sports B.V..

Movement Sports B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- deelname aan activiteiten met een verhoogd risico, zoals watersport- en strandactiviteiten;
- ongevallen, letsel of schade ontstaan tijdens of in verband met deelname aan activiteiten;
- het niet opvolgen van instructies of veiligheidsvoorschriften;
- het overschatten van de eigen vaardigheden of conditie;
- gebruik van materiaal op een wijze die niet overeenkomt met de instructies;
- invloed van weers- en omgevingsfactoren zoals wind, stroming, golven of temperatuur;
- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen;
- handelen of nalaten van andere deelnemers of derden.

De aansprakelijkheid van Movement Sports B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Movement Sports B.V. wordt uitgekeerd.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van Movement Sports B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende activiteit.

Movement Sports B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van medewerkers, instructeurs, ingehuurde derden en andere bij de uitvoering betrokken partijen.

De Opdrachtgever en/of deelnemer vrijwaart Movement Sports B.V. voor aanspraken van derden die verband houden met de deelname aan activiteiten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit het handelen of nalaten van de deelnemer.

## ARTIKEL 11 – GEDRAG

De deelnemer is verplicht om gedurende de gehele activiteit alle aanwijzingen, instructies en veiligheidsvoorschriften van Movement Sports B.V. en haar medewerkers strikt op te volgen.

De deelnemer dient zich zodanig te gedragen dat de veiligheid van zichzelf, andere deelnemers en medewerkers niet in gevaar wordt gebracht.

Het is de deelnemer in ieder geval niet toegestaan om:

- onder invloed te zijn van alcohol, drugs of andere verdovende middelen tijdens de activiteit;
- gevaarlijk, roekeloos of storend gedrag te vertonen;
- instructies of veiligheidsvoorschriften te negeren;
- schade toe te brengen aan materiaal of omgeving;

Movement Sports B.V. behoudt zich het recht voor om een deelnemer **per direct uit te sluiten van verdere deelname** indien:

- instructies niet worden opgevolgd;

- sprake is van onveilig gedrag;
- de deelnemer een risico vormt voor zichzelf of anderen;

Uitsluiting van deelname geeft **geen recht op restitutie** van betaalde bedragen. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de deelnemer of Opdrachtgever.

Indien het gedrag van een deelnemer gevolgen heeft voor de uitvoering van de activiteit, kan Movement Sports B.V. besluiten de activiteit geheel of gedeeltelijk te beëindigen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 12 – SCHADE**

De deelnemer is aansprakelijk voor schade aan materiaal of eigendommen van Movement Sports B.V. die ontstaat door:

- opzet
- roekeloos of onzorgvuldig handelen
- het niet opvolgen van instructies

Onder roekeloos of onzorgvuldig handelen wordt mede verstaan gedrag waarbij de deelnemer redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat zijn of haar handelen schade kon veroorzaken.

Normale slijtage of schade die ontstaat bij zorgvuldig gebruik van materiaal wordt niet op de deelnemer verhaald.

Movement Sports B.V. beoordeelt, op basis van de omstandigheden, of schade aan de deelnemer kan worden toegerekend.

## **ARTIKEL 13 – PRIVACY EN MEDIA**

Tijdens activiteiten kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt.

Dit beeldmateriaal kan door Movement Sports B.V. worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder website, social media en marketinguitingen.

Indien een deelnemer hier bezwaar tegen heeft, dient dit **voorafgaand aan de activiteit** schriftelijk of mondeling kenbaar te worden gemaakt.

Movement Sports B.V. zal hier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, rekening mee houden.

## **ARTIKEL 14 – KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 7 dagen na de activiteit schriftelijk te worden gemeld.

Klachten kunnen worden gericht aan:

Movement Sports B.V.

Dorpsdijk 100

4491 EE Wissenkerke

of per e-mail via: [info@MovementSports.nl](mailto:info@MovementSports.nl)

Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, kan dit gevolgen hebben voor de ontvankelijkheid van de klacht.

## **ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle overeenkomsten tussen Movement Sports B.V. en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.